

GEWERBLICHE KUNDEN

Die offizielle Dienstleistungspreisliste für den Computerfachhandel

Herausgegeben von AKCENT Computerpartner Deutschland AG und IT-BUSINESS NEWS

Stand: Juli 2002

SYSTEMANALYSE, CONSULTING

| | |
|---|---------------|
| Basisberatung: Erstgespräch ohne Angebot | kostenlos |
| Ist-Analyse | € 77,00/Std. |
| Ausarbeitung Soll-Konzept, Angebot inkl. Investitionsberatung | € 100,00/Std. |

INSTALLATION

| | |
|---|--------------------|
| System-Installation Hardware (Installation kompletter Systeme, Einzelplatz) | € 65,00/Std. |
| Installation einzelner Hardwarekomponenten (vor Ort, Einzelplatz) | € 30,00/Komponente |
| Installation Software (Standard) | € 77,00/Std. |
| Netzwerkinstallation und Administration | € 100,00/Std. |
| Kabelinstallation | € 46,00/Std. |

DIENSTLEISTUNGSVERTRAG

| | |
|--|-----------------------|
| Vor-Ort-Service (48 Stunden Reaktionszeit) | 1. Jahr: + 6,0 % * |
| | 2. Jahr: + 6,5 % * |
| | 3. Jahr: + 7,0 % * |
| | 4. Jahr: + 7,5 % * |
| | 6 Stunden: + 20 % * |
| Aufschlag für Reaktionszeit | 2 Stunden: + 50 % * |
| | * vom Kaufpreis netto |

Zuschläge zu den Stundensätzen

| | |
|--|--------|
| - an Wochentagen nach 20.00 Uhr und samstags | + 50 % |
| - an Sonn- und Feiertagen | +100 % |

SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN

| | |
|--|-------------------|
| Fahrtkosten | 0,80 €/km |
| | Ø 10 km = € 15,00 |
| | Ø 30 km = € 25,00 |
| | Ø 50 km = € 35,00 |
| Hardware-Wartung (Reinigung, Überprüfung) | € 60,00/Std. |
| Software-Wartung (Virenprüfung, Entfernen von überflüssigen Dateien) | € 77,00/Std. |

SERVICEVERTRAG

| | |
|---------------------------------|----------------------------|
| Hardware | nach individuellem Angebot |
| Software | nach individuellem Angebot |
| Netzwerk- und Anwenderbetreuung | nach individuellem Angebot |
| Hotline | nach individuellem Angebot |
| Leasing und Kreditfinanzierung | nach individuellem Angebot |

SCHULUNGEN / SEMINARE

| | |
|-------------------------------|---|
| In-House-Schulungen, Seminare | € 300,00 bis € 800,00/Tag zzgl. € 50,00/Teilnehmer |
|-------------------------------|---|

RECYCLING

| | |
|--|----------------------------|
| PC, Drucker, Elektro-Schrott allgemein | nach individuellem Angebot |
| Monitore | nach individuellem Angebot |
| Festplatten | nach individuellem Angebot |
| Datenträger (CDs, Disketten) | nach individuellem Angebot |

Die angegebenen Preise gelten für Industrie-Standard PCs und Standard-Zubehör ohne erschwerte Montage.
Alle Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt. Irrtum und Änderungen vorbehalten.